

14.04.2020

Chère Madame, Cher Monsieur, Cher Partenaire,

Nous sommes toujours confrontés à des circonstances sans précédent, non seulement en France, mais aussi dans toute l'Europe, et de nombreux pays prennent les mesures nécessaires pour gérer et atténuer l'impact du coronavirus. Aujourd'hui, nous aimerions saisir cette occasion pour mettre à jour nos mesures exceptionnelles comme suit;

- Livraison de produits finis, de pièces de rechange;

Après une consultation interne approfondie, nous avons décidé de continuer à arrêter les livraisons du 15 avril au 11 mai 2020 a minima, sauf pour les machines de construction expédiées des Pays-Bas. Cette période peut être modifiée en fonction de nouvelles décisions de l'entreprise et/ou d'annonces du gouvernement. Toutefois, en respectant les exigences du marché, nous ferons de notre mieux pour redémarrer partiellement et progressivement nos activités en mettant en œuvre toutes les mesures nécessaires pour éviter le risque de contamination.

Veuillez contacter votre représentant Kubota pour vérifier si votre demande peut être satisfaite.

- Service, autres travaux opérationnels ;

Les services et autres travaux opérationnels sont maintenus par le biais du télétravail mais avec des limitations.

Nous sommes conscients qu'en raison de cette décision, nous ne serons pas en mesure de respecter un certain nombre d'accords sur la livraison de vos commandes. Toutefois, dans la situation d'urgence actuelle, notre principale préoccupation reste la santé et la sécurité de nos collègues et de leurs familles, de nos clients et de nos partenaires commerciaux, merci de votre loyauté et de votre compréhension.

N'hésitez pas à contacter vos interlocuteurs habituels, nous restons à votre disposition par e-mail et par téléphone.

Nous apprécions votre compréhension à l'égard de cette situation et de cette décision difficiles.

Cordialement



Nobushige Ichikawa

President, Kubota Europe S.A.S.

Vice President, Kubota Holdings Europe B.V.