For Earth, For Life
Kubota

COMUNICATO STAMPA

Kubota, la migliore azienda secondo l'European Dealer Satisfaction Index 2017 condotto da CLIMMAR (Gennaio 2018)

L'azienda giapponese è al primo posto nell'European Dealer Satisfaction Index di quest'anno, noto anche come "dealer satisfaction barometer". Ha sovraperformato la concorrenza e si è posizionata quindi ai vertici del settore agricolo in termini di soddisfazione dei concessionari.

Kubota è stata votata come la migliore azienda in termini di soddisfazione dei concessionari a livello europeo. In media, il marchio supera i suoi concorrenti di quasi due punti. Il risultato del sondaggio CLIMMAR è stato divulgato durante Agritechnica.

Il noto Dealer Satisfaction Index costituisce la media statistica dei punti assegnati a ciascun marchio dai concessionari europei di macchine agricole. Diversi paesi hanno partecipato a questo sondaggio, tra cui Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Italia, Polonia, Paesi Bassi e Regno Unito.

Tra tutte le diverse categorie che sono state prese in considerazione per analizzare ciascuna società, Kubota si è distinta chiaramente nei seguenti aspetti: assistenza post-vendita e garanzia, amministrazione e condizioni di pagamento, rapporti produttore-rivenditore e disponibilità a migliorare i propri punti deboli.

Kubota si è evoluta considerevolmente negli ultimi anni, il che ha permesso di essere il vincitore di questo riconoscimento internazionale e superare i suoi concorrenti più forti.

"Siamo orgogliosi di questo importante riconoscimento e ringraziamo i rivenditori che hanno riconosciuto il duro lavoro svolto dal team Kubota ogni giorno per servire sia i rivenditori che i clienti. Continueremo su questa strada per continuare a migliorare i rapporti e i livelli di servizio ", ha affermato Kazunari Shimokawa, Presidente della Business Unit Tractor in Europa.

Segrate 09-02-2018

KUBOTA EUROPE SAS Filiale Italiana
SP Nuova Rivoltana 2/a
20090 Segrate (Mi)
T. 02 51650377 Fax 02 73966019 www.kubota-eu.com