Que pensent les concessionnaires de leurs constructeurs ?

Le Sedima a publié son enquête de satisfaction des concessionnaires suite à l'envoi de 434 questionnaires au mois de mai dernier. Deux nouvelles marques apparaissent à l'indice en 2016, alors que 5 constructeurs enregistrent une baisse de leur indice de satisfaction.

Fendt en leader, Same ferme la marche

Alors que le taux de réponse des concessionnaires est significatif (65%, comme en 2015), Fendt (12,9 points) arrive en tête du classement de l'indice de satisfaction 2016. Valtra (11,9 points), Massey Ferguson et la nouvelle marque entrante Kubota (tous deux à 11,6 points) complètent le podium.

Suivent Claas (11,3 points), John Deere (10,9 points), New Holland (10,3 points), et Mc Cormick (10 points), cette dernière marque faisant son retour dans le classement.

Sous la barre des 10 points, on retrouve Case IH (9,6 points), Deutz-Fahr (9,2 points) puis Same, qui se retrouve décroché avec 7,7 points.

John Deere, perçu comme le plus exigeant pour les délais de paiement

Trois marques seulement sont en progression : Fendt (+0,4 point), Valtra (+0,1 point) et Massey Ferguson (+0,3 point). A l'inverse, 5 marques enregistrent un taux de satisfaction plus faible qu'en 2015 : Claas (-0,3 point), New Holland (-0,1 point), Case IH (-0,4 point), Deutz-Fahr (-1 point) et enfin Same (-1,2 point). John Deere reste lui à l'équilibre.

Notons également que Mc Cormick est perçu comme le constructeur le plus « souple » en terme de négociation des objectifs de vente, tandis que Claas (7,6 points) est le plus strict dans ce domaine.

Par ailleurs, John Deere est considéré comme le constructeur le plus exigeant en terme de délai des paiements des tracteurs, alors que Kubota est lui considéré par ses concessionnaires comme moins contraignant sur ce point précis.

Un moral des concessionnaires globalement inchangé, mais de l'optimisme pour la fin 2016

On ne note pas d'évolution marquante du moral des concessionnaires par rapport à 2015 puisque globalement les différentes courbes n'enregistrent pas de rupture marquante. Ainsi, on note toujours majoritairement un moral jugé « moyen » pour 52% des répondants, soit une hausse de 1% par rapport à l'année précédente.

Alors que les ventes de tracteurs reprennent depuis l'automne 2015, l'état de la trésorerie à fin mai est jugée difficile pour 48% des répondants. Cela est probablement dû à une chute des commandes de matériel d'occasion, puisque 37% des répondants ont enregistré une diminution de leurs commandes sur cette catégorie de matériels de -3% à -15%, sur le premier semestre 2016.

Une note d'espoir pour finir, puisque une majorité de concessionnaire (48%) anticipe une stabilité de leur trésorerie au second semestre 2016.

Auteur : Ma-actualites
Publié le : 17 juin 2016
Catégorie : A la une