



KUBOTA Europe

19 à 25, rue Jules Vercey - Zone Industrielle - B.P. 50088 95101 Argenteuil cedex - France - Téléphone 01 34 26 34 34

19.03.2020

Madame, Monsieur, Cher partenaire,

Nous sommes confrontés à des circonstances sans précédent, alors que de plus en plus de pays prennent des mesures pour gérer et atténuer l'impact du coronavirus. Aujourd'hui, nous voudrions saisir cette occasion pour vous faire part des mesures exceptionnelles que nous avons prises;

- Livraison de nos produits finis, et de pièces de rechange;

Après une consultation interne approfondie, nous avons décidé d'arrêter immédiatement les livraisons jusqu'au 31 mars 2020 à minima, à l'exception des machines de travaux publics qui sont expédiées directement des Pays-Bas. Néanmoins, cette période pourra se voir ajustée pour tenir compte des annonces futures du gouvernement.

- Service, autres travaux opérationnels ;

Les services et autres travaux opérationnels restent disponibles et suivis en télétravail, mais peuvent se voir restreints.

Nous sommes conscients qu'en raison de cette situation, nous pourrions ne pas être en mesure de respecter les délais de livraison de vos commandes. Toutefois, dans la situation d'urgence actuelle, notre principale préoccupation reste la santé et la sécurité de nos collaborateurs et de leurs familles, de nos clients et de nos partenaires commerciaux. Nous vous remercions pour votre indulgence et votre fidélité.

N'hésitez pas à contacter vos interlocuteurs habituels, ils restent à votre disposition que ce soit par e-mail ou encore par téléphone.

Nous vous sommes reconnaissants de votre compréhension au regard de nos décisions, en ces moments difficiles.

Cordialement,

Nobushige Ichikawa

President, Kubota Europe S.A.S.

Vice President, Kubota Holdings Europe B.V.